

Публичная оферта HEXOUT

Предоставление права использования цифровых материалов и оказание информационно технических услуг

Редакция от 20 сентября 2026 года Сайт hexout.store

Назначение документа. Настоящая оферта регулирует приобретение цифровых файлов программного обеспечения для электронных блоков управления, предоставление ограниченного права их использования и выполнение индивидуальной подготовки таких файлов. Материалы HEXOUT предназначены исключительно для исследовательских, учебных, диагностических и стендовых работ и не предназначены для использования в транспортных средствах, эксплуатируемых на дорогах общего пользования.

Исполнитель	Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим Налог на профессиональный доход, реквизиты указаны в разделе 18
Сайт	https://hexout.store
Акцепт	Оплата заказа после ознакомления с офертой и подтверждения технических рисков

1 Общие положения

- 1.1** Настоящий документ является публичной офертой Исполнителя заключить договор на изложенных ниже условиях в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2** Заказчик принимает оферту путем оплаты заказа после проставления на Сайте отметки о согласии с настоящей офертой и отдельной отметки о принятии технических рисков. До оплаты Заказчик обязан прочитать оферту полностью.
- 1.3** Договор считается заключенным с момента поступления оплаты, если иное прямо не согласовано Сторонами. К каждому заказу применяется редакция оферты, действовавшая в момент его оплаты. Последующие изменения не изменяют условия уже оплаченного заказа.
- 1.4** Оформляя заказ, Заказчик подтверждает свою дееспособность, достижение возраста 18 лет, достоверность предоставленных сведений и наличие законных полномочий на работу с соответствующим электронным блоком управления.

2 Термины

- 2.1 Цифровой материал** — файл прошивки, калибровки, конфигурации, патча, описания, инструкции или иной результат интеллектуальной и технической деятельности, передаваемый в электронной форме.
- 2.2 Готовый материал** — заранее подготовленный цифровой материал с характеристиками, указанными в карточке товара.

- 2.3 Индивидуальный материал** — цифровой материал, подготовленный или измененный по предоставленным Заказчиком данным, включая VIN, идентификаторы аппаратной и программной версии и исходный файл.
- 2.4 Услуга** — анализ предоставленных данных и техническая подготовка или адаптация индивидуального материала без физической установки на транспортное средство.
- 2.5 Использование** — скачивание, хранение, исследование, сравнение, анализ и запись цифрового материала в электронный блок в пределах лицензии и с соблюдением настоящей оферты.
- 2.6 Закрытая территория** — стенд, лаборатория, испытательная площадка или иная территория, не являющаяся дорогой общего пользования и используемая законно.

3 Предмет договора

- 3.1** В зависимости от содержания заказа Исполнитель предоставляет Заказчику право использования готового цифрового материала, оказывает услугу по подготовке индивидуального материала либо выполняет оба действия.
- 3.2** Конкретный материал, цена, совместимость, состав услуги, исходные данные, срок и способ передачи определяются карточкой товара, формой заказа, перепиской Сторон или индивидуальным заданием.
- 3.3** Физическая диагностика автомобиля, запись материала в электронный блок, проверка автомобиля после записи, ремонт оборудования и допуск транспортного средства к эксплуатации не входят в предмет договора, если это прямо не указано в заказе.

4 Исключительное назначение материалов

- 4.1** Все цифровые материалы HEXOUT предназначены исключительно для исследовательских, учебных, диагностических и стендовых целей, включая изучение алгоритмов, сравнение калибровок и испытания на закрытой территории.
- 4.2** Материалы не предназначены для установки или использования в автомобилях и иных транспортных средствах, эксплуатируемых на дорогах общего пользования.
- 4.3** Исполнитель не заявляет и не гарантирует, что транспортное средство с установленным материалом соответствует требованиям безопасности, экологическим нормам, правилам регистрации, сертификации, страхования, технического осмотра или допуска к дорожному движению в какой-либо стране.
- 4.4** Материалы не предоставляются для незаконного вмешательства в системы безопасности, противоугонные механизмы, системы экологического контроля, учет пробега, идентификационные данные либо иные защищенные функции. Исполнитель вправе отказать в выполнении заказа, если его цель вызывает обоснованные сомнения в законности или безопасности, с возвратом полученной оплаты за невыполненную часть заказа.
- 4.5** Заказчик самостоятельно устанавливает, допускается ли предполагаемое исследование законодательством места его проведения, и получает необходимые разрешения владельца оборудования, транспортного средства, правообладателя или компетентного органа.

5 Порядок оформления и исходные данные

- 5.1** Заказчик выбирает материал и передает все сведения, запрошенные на Сайте, включая точные идентификаторы блока управления, номера аппаратного и программного обеспечения, исходный файл и VIN, если они необходимы для заказа.

- 5.2** Заказчик несет ответственность за полноту, точность и законность передачи исходных данных. Исполнитель вправе исходить из их достоверности и не обязан самостоятельно проверять происхождение электронного блока или полномочия Заказчика, кроме случаев, когда такая проверка обязательна по закону.
- 5.3** Если в исходных данных обнаружена ошибка или несовместимость, Исполнитель вправе приостановить работу до получения уточнений. Срок выполнения продлевается на период ожидания ответа Заказчика.
- 5.4** Заказчик обязан хранить копию переданного исходного файла и самостоятельно убедиться, что файл считан полностью и без ошибок.

6 Цена и оплата

- 6.1** Цена указывается на Сайте или в индивидуальном предложении. Оплата производится безналично через доступные платежные сервисы.
- 6.2** Исполнитель формирует чек в порядке, установленном для плательщика налога на профессиональный доход. Комиссии банка, конвертация валюты и сборы платежных посредников оплачиваются в соответствии с их правилами.
- 6.3** Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным после подтверждения платежа платежным сервисом и поступления сведений об успешной операции Исполнителю.

7 Передача и приемка

- 7.1** Материал передается ссылкой для скачивания, через личный кабинет, электронную почту или иным согласованным электронным способом.
- 7.2** Обязательство по передаче готового материала считается исполненным при предоставлении Заказчику действующей возможности скачать файл. Услуга по подготовке индивидуального материала считается выполненной при направлении подготовленного файла или уведомления о его готовности.
- 7.3** Заказчик обязан без промедления проверить возможность скачивания, целостность архива, соответствие имени и контрольного размера файла данным заказа. Обнаруженная техническая ошибка устраняется Исполнителем в разумный срок после получения достаточных сведений.
- 7.4** Указанная проверка не ограничивает права потребителя в отношении недостатков, которые невозможно было обнаружить при обычной первичной проверке.

8 Лицензия и интеллектуальные права

- 8.1** Если иное прямо не указано в заказе, Заказчику предоставляется простая неисключительная, непередаваемая лицензия на один цифровой материал для исследования одного электронного блока или одного объекта, идентифицированного в заказе.
- 8.2** Лицензия действует без ограничения территории только для законного исследовательского, учебного, диагностического и стендового использования. Срок лицензии равен сроку действия исключительного права, если в карточке товара не установлен более короткий срок.
- 8.3** Заказчик вправе создать резервную копию материала для собственного хранения. Запрещены публикация, передача третьим лицам, перепродажа, сублицензирование, размещение в общедоступном хранилище, удаление обозначений правообладателя и использование материала для создания конкурирующего каталога.

- 8.4** Исключительные права не отчуждаются. Права на исходные материалы третьих лиц сохраняются за соответствующими правообладателями.

9 Обязательные меры безопасности

- 9.1** До любого использования Заказчик обязан создать и проверить полную резервную копию исходного программного обеспечения, сохранить идентификаторы блока и обеспечить реальную возможность штатного восстановления.
- 9.2** Работы должны выполняться квалифицированным специалистом с применением совместимого и исправного оборудования, стабильного источника питания, корректного протокола доступа и соблюдением инструкций изготовителя оборудования.
- 9.3** Перед записью Заказчик обязан сопоставить аппаратный номер, программный номер, версию, размер, структуру и иные признаки совместимости материала с целевым блоком.
- 9.4** После записи материал допускается проверять только на стенде или закрытой территории с соблюдением мер пожарной, электрической, механической и информационной безопасности.
- 9.5** Использование без резервной копии, на неисправном автомобиле или блоке, с непроверенным оборудованием, при нестабильном питании либо лицом без необходимой квалификации является существенным нарушением настоящей оферты и принятием Заказчиком соответствующих технических рисков.

10 Предупреждение о рисках

- 10.1** Заказчик понимает, что изменение программного обеспечения электронного блока является технически рискованной операцией. Возможны невозможность запуска, потеря связи, повреждение или блокировка электронного блока, утрата настроек и данных, ошибки других систем, повышенный износ узлов, изменение характеристик, необходимость восстановления или замены оборудования.
- 10.2** Результат зависит от состояния конкретного оборудования, скрытых изменений предыдущих владельцев, версии загрузчика, метода чтения и записи, качества исходного файла, внешних модулей, топлива, механической части и действий третьих лиц. Эти обстоятельства находятся вне контроля Исполнителя.
- 10.3** Заказчик добровольно принимает риски исследовательского использования материалов и самостоятельно определяет пригодность своей лаборатории, стенда, персонала и оборудования.

11 Гарантии и ограничения

- 11.1** Исполнитель гарантирует только соответствие переданного материала прямо указанным в карточке товара или индивидуальном задании характеристикам при условии, что Заказчик предоставил точные исходные данные и соблюдал настоящую оферту.
- 11.2** Материалы предоставляются в состоянии на момент передачи. В максимально допускаемой законом степени Исполнитель не дает подразумеваемых гарантий коммерческой ценности, пригодности для конкретной цели, совместимости с неуказанной конфигурацией, достижения определенной мощности, расхода, ресурса, динамики или иного субъективного результата.
- 11.3** Описание предполагаемого технического эффекта является справочной информацией и не гарантирует одинаковый результат на различных объектах.

- 11.4** Исполнитель не подтверждает пригодность материала для эксплуатации на дорогах общего пользования и не оказывает услуг по сертификации, регистрации изменений конструкции или получению допуска к дорожному движению.

12 Максимальное ограничение ответственности

- 12.1** В максимально допускаемой применимым законодательством степени Заказчик использует материалы и результаты услуг исключительно на свой риск. Исполнитель не несет ответственности за решение Заказчика применить материал, способ и условия его применения, действия привлеченных Заказчиком лиц и любые последствия использования с нарушением назначения, установленного разделом 4.
- 12.2** Исполнитель не несет ответственности за повреждение, блокировку, отказ или необходимость восстановления электронного блока, транспортного средства, двигателя, трансмиссии, аккумулятора, диагностического или загрузочного оборудования, а также за утрату данных, гарантии изготовителя, допуска, регистрации, страхового покрытия или права эксплуатации, если соответствующее последствие возникло вследствие действий Заказчика, третьих лиц, неисправности оборудования, неверных исходных данных, несовместимости, непроверенной модификации, нарушения инструкций или использования на дорогах общего пользования.
- 12.3** В максимально допускаемой законом степени Исполнитель не отвечает за косвенные, случайные, штрафные и последующие убытки, упущенную выгоду, простой, эвакуацию, хранение, диагностику, демонтаж, повторную запись, ремонт, замену агрегатов, претензии третьих лиц и иные сопутствующие расходы.
- 12.4** Совокупная ответственность Исполнителя по конкретному заказу, если она установлена, ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за соответствующий материал или услугу.
- 12.5** Исполнитель не отвечает за недоступность Сайта, задержку платежного сервиса, электронной почты, хостинга или связи, а также за действия государственных органов, изготовителей, правообладателей и иных независимых третьих лиц.
- 12.6** Положения настоящего раздела не применяются в части, в которой исключение или ограничение ответственности запрещено императивными нормами законодательства, включая ответственность за умышленное нарушение обязательства и права потребителя, которые не могут быть ограничены соглашением. Недействительность отдельного ограничения не влечет недействительности остальных положений оферты.

13 Претензии исправления и возвраты

- 13.1** При обнаружении несоответствия Заказчик направляет описание проблемы, номер заказа, идентификаторы блока, исходный и полученный файлы, сведения об оборудовании и журнал операции, если их передача законна и необходима для проверки.
- 13.2** При подтвержденном недостатке Исполнитель по своему выбору в пределах, допускаемых законом, исправляет материал, повторно предоставляет корректный файл, уменьшает цену или возвращает соответствующую сумму.
- 13.3** Само по себе скачивание цифрового материала не лишает потребителя прав при недостатке. Одновременно возврат надлежащего цифрового материала после получения доступа может быть невозможен, если право отказа прекращено на законном основании и Заказчик предварительно дал требуемое законом согласие. В каждом случае применяются обязательные нормы законодательства.

13.4 Требования направляются на адрес электронной почты Исполнителя. Исполнитель рассматривает их в сроки, установленные применимым законодательством.

14 Данные VIN и персональные данные

14.1 VIN и иные переданные сведения используются только для исполнения заказа, технической поддержки, исполнения налоговых обязанностей, предотвращения злоупотреблений и защиты прав Сторон в соответствии с политикой обработки персональных данных на Сайте.

14.2 Заказчик гарантирует законность передачи VIN и иных данных. Заказчик не должен направлять сведения, не требуемые для исполнения заказа.

14.3 Согласие на обработку персональных данных и политика конфиденциальности оформляются на Сайте отдельно от настоящей оферты в случаях, когда это требуется законом.

15 Обстоятельства непреодолимой силы

15.1 Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, включая аварии инфраструктуры, ограничения связи, запреты органов власти, стихийные бедствия и иные обстоятельства вне разумного контроля Стороны.

15.2 Сторона уведомляет другую Сторону в разумный срок. Если исполнение окончательно невозможно, производится расчет за фактически исполненную часть с учетом обязательных норм законодательства.

16 Применимое право и международные заказы

16.1 К договору применяется право Российской Федерации. Выбор российского права не лишает потребителя обязательной защиты, предоставленной законодательством страны его обычного места жительства, если такая защита подлежит применению независимо от выбора права.

16.2 Заказчик за пределами Российской Федерации самостоятельно проверяет законность приобретения, ввоза, скачивания, исследования и использования материала в своей юрисдикции.

16.3 Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — компетентным судом по правилам применимого законодательства. Настоящее положение не ограничивает установленное законом право потребителя выбирать подсудность.

17 Заключительные положения

17.1 Исполнитель вправе изменять оферту для будущих заказов путем публикации новой редакции на Сайте. Новая редакция применяется только к заказам, оплаченным после ее публикации.

17.2 Карточка товара, индивидуальное задание, правила технической поддержки, политика обработки персональных данных и согласие на обработку данных применяются в части, не противоречащей настоящей оферте и обязательным нормам закона.

17.3 Если условие оферты признано недействительным, остальные условия сохраняют силу. Вместо недействительного условия применяется допустимое условие, наиболее близкое к его законной цели.

17.4 Юридически значимые сообщения направляются по контактам, указанным при оформлении заказа и в реквизитах Исполнителя.

18 Реквизиты Исполнителя

Статус	Физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход
ФИО	Маскаев Иван Алексеевич
ИНН	772404351153
Сайт	https://hexout.store
Телефон	+7 916 107-53-13
Электронная почта	hello@hexout.store

Приложение Подтверждение технических рисков

Перед оплатой заказа Заказчик подтверждает отдельной отметкой:

- ☐ Я приобретаю материалы исключительно для исследовательских, учебных, диагностических или стендовых целей.
- ☐ Материалы не будут использоваться в автомобиле или ином транспортном средстве на дорогах общего пользования.
- ☐ Я понимаю риски повреждения или блокировки электронного блока, потери данных и необходимости восстановления оборудования.
- ☐ До использования я создам проверенную резервную копию и проверю совместимость материала с целевым блоком.
- ☐ Работы выполнит квалифицированное лицо с использованием исправного совместимого оборудования и стабильного питания.
- ☐ Я проверил законность предполагаемых действий и имею полномочия владельца оборудования или транспортного средства.